

Veri Sorumlusu ve Temsilcisi Kişisel verileriniz; veri sorumlusu Karina Yatçılık Turizm Ticaret A.Ş. (“Şirket” olarak anılacaktır) tarafından, aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir. Detaylı bilgiye www.karina.com.tr siteleri üzerinden, ilgili şirket ile ilgili olarak kamuoyu ile paylaşılmış olan “Gizlilik Politikası” başlığı altından ulaşabilirsiniz.

Kişisel bilgi toplama yetkimizi kabul ederek, site aracılığı ile edinilebilen kişisel “Şirket”le ilişkili şirketler, bağlı ortaklıkları ve “Şirket” adına hizmet veren diğer firmalar tarafından yapılan işlemlerin güvenliği ve doğruluğunun tespiti, size ilave faydalar sunulabilmesi açısından toplanması ve kullanılmasını kabul etmiş olmaktadır.

“Şirket” bilgilerinizin gizliliğine saygı duyar ve bu nedenle bu bilgilerin ne amaçla kullanıldığı aşağıda paylaşılmıştır.

Ad, soyad, cinsiyet, yaş, kullanıcı adı ve parola, sabit ve mobil telefon numarası, eposta, kimlik, adres, kredi/banka kart numaraları, son kullanma tarihi, güvenlik numarası, sipariş alıcı bilgilerini içeren ancak bunlarla sınırlı olmayıp ihtiyaçlara göre değişebilen bir takım kişisel bilgilerin verilmesi yapılan işlemlere bağlı olarak zorunludur. Bu bilgiler sıkı güvenlik ve gizlilik standartlarında korunacaktır.

Saklanacak olan bilgileriniz aşağıda belirtilmekte olan amaçlarla kullanılacaktır. Eksik, yanlış bilgi paylaşımı aşağıdaki hizmetlerin sağlanamamasına yol açacaktır:

- Siparişlerin işleme konulması, ödeme ve talep edilen hizmetlerin sağlanması,
- İşlemlerle ilgili istatistiklerin yapılabilmesi ve iletişim kurabilmemiz için gerekli analizlerin yapılması, gerekli durumlarda (Pazar araştırması gibi) yetkililer veya sms, e.posta, telefon vasıtasıyla ulaşılması veya verilerin kullanılması, Dönemsel kampanya çalışmaları, müşteri profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin kurgulanması, özel etkinlikler, yarışmalar, çekilişler, programlar, hizmet ve ilgili ürünlerin tanıtımı, anketler ile birlikte diğer teklifler hakkında bilgilendirme yapılması ve bunlara katılımların organize edilmesi, Web sitesinin nasıl kullanıldığına dair analizler yaparak ziyaretçilerimize daha gelişmiş ve kişiselleşmiş hizmetler sunulması
- Yasal gereklilikleri ifa etmek ve/veya resmi mercilerin taleplerini yerine getirmek amacı ile kullanıcının tüm hakları gözetilerek gerekirse verilerin üçüncü kişilere aktarılması
- Tabi olunan yasal gerekliliklere, ilgili endüstri standartlarına ve politikalarımıza uymak için kullanılması
- Müşterilerin sorularının cevaplanması

Kişisel bilgileriniz yukarıda detaylı olarak belirtilen ancak bunlarla sınırlı olmayacak güncel olarak değişebilecek amaçlarla “Şirket” çalışanları ve “Şirket” adına hizmet veren firmalar ile paylaşılacaktır. Bu firmalar Türkiye’de ya da yurtdışında verileri tutabilirler. Bu firmalara hizmetleri adımıza sağlamak veya yasal gerekliliklere uymak için gerekli olan haller dışında bilgileri kullanma veya ifşa etme yetkisi verilmemektedir. Bu hizmet sağlayıcılara örnek olarak, kredi kartı ile yapılan ödemeleri işleyen, siparişleri yerine getiren ve ağ hosting ve pazarlama hizmetleri sunan kuruluşlar verilebilir.

Çerezler, web sitelerinin, tarayıcıyı tek başına tanımlamak veya tarayıcıda bazı bilgi veya ayarları saklamak üzere bilgisayara veya İnternet'e bağlı diğer cihazlara gönderdiği küçük metin dosyalarıdır. Tarayıcı bazı tür çerezler alındığında ne şekilde bilgilendireceği veya bazı çerezlerin nasıl kısıtlanabileceğini veya etkisiz hale getirilebileceğini söyleyebilir. Çerezler olmadan web sitemizin tüm özelliklerini kullanamayabilirsiniz. Web sitesinde Google Analitik gibi üçüncü kişilerin ağ analiz hizmetleri kullanılabilir. Bu hizmetleri idare eden hizmet sağlayıcıları, ziyaretçilerin siteyi nasıl kullandıklarının analiz edilmesine yardımcı olmak için çerezler, ağ sağlayıcı kayıtları ve ağ işaretçileri gibi teknolojileri kullanmaktadırlar. Bu araçlar vasıtasıyla toplanan bilgiler (IP adresleri de dahil) bu bilgileri web sitesinin kullanımını değerlendirmek üzere kullanacak olan söz konusu hizmet sağlayıcılarına ifşa edilir. "Şirket", Web sitesi ziyaret edildiğinde veya gönderilmiş epostaları açıldığında piksel etiketleri içeriği kullanabilir.

Web sitemiz, size kolaylık ve bilgi sağlamak amacıyla diğer web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu web siteleri "Şirket"ten bağımsız olarak işletilebilirler. Bağlantılı siteler kendi gizlilik bildirimleri ve politikalarına sahip olabilecek olup, herhangi bir bağlantılı web sitesini ziyaret ettiğiniz takdirde, bunları incelemeniz şiddetle tavsiye olunur. Ziyaret ettiğiniz herhangi bir bağlantılı web sitesi tarafımızca sahip olunmadığı veya kontrol edilmediği takdirde, bu sitelerin içeriğinden, sitelerin herhangi bir kullanımından veya sitelerin gizlilik uygulanmalarından "Şirket" sorumlu değildir.

İşbu Gizlilik Politikası, kişisel bilgi uygulamalarımızı yansıtmak üzere periyodik olarak ve tarafınıza önceden bildirimde bulunmaksızın güncellenebilir. Gizlilik Politikamız'daki herhangi bir önemli değişikliği tarafınıza bildirmek üzere web sitesinde göze çarpan bir bildirim yayınlayacak ve Politika'nın en üst kısmında, bu Politika'nın en son ne zaman güncellendiğini belirtilecektir.

Herhangi bir zamanda, "Şirket"ten aldığınız pazarlama e-postalarından çıkmak için info@karina.com.tr adresine "e-bülten üyeliğimi iptal etmek istiyorum." açıklaması ile kayıtlı e-posta adresinizle yazabilirsiniz. Kişisel bilgilerin üçüncü bir şahıs/kurum ile paylaşılması durumunda, "Şirket", kullanıcıların bilgilerinin güvende tutulması, istismara karşı korunması için her türlü makul önlemi alır. Ancak alınan önlemlere rağmen söz konusu verilerin çalınması, kaybolması bu sebeple herhangi bir zarar doğması durumunda Trio Deniz hiçbir şekilde sorumlu değildir. Kullanıcılar sitemize girerek aynı zamanda sitemizde bulunan gizlilik politikasını aynen kabul etmektedir.

Herhangi bir sorunuz olması durumunda veya size veya tercihlerinize ait bilgilerin güncellenmesini arzu ettiğinizde taleplerinizi bize yazılı olarak (örneğin ihtarname veya iadeli taahhütlü mektup vasıtasıyla) veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da info@karina.com.tr adresine ve +90 (212) 560 40 04 telefon numarasını aramak suretiyle iletebilirsiniz. Talebiniz niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Adres:

Nispetiye Mah. Fecri Ebcioğlu Sok. No:4 Kat:4 34340 Beşiktaş - İstanbul / Türkiye